

**AVO: RUOLI E
COMPORAMENTI
ESSERE FARMACI
ACCANTO A CHI SOFFRE**



**P. ARNALDO PANGRAZZI m.i.
ROMA, 14 DICEMBRE 2019**

**“AIUTIAMO GLI
ALTRI PER
AIUTARE NOI
STESSI.
AIUTANDO NOI
STESSI
AIUTIAMO GLI
ALTRI”**

**VIENI PER ESSERE
GUARITO**

**SE NON GUARITO
ALMENO
CURATO**

**SE NON CURATO
ALMENO
CONSOLATO**

Dottor MUSSI (1841 – 1932)
Noto medico presso la Cattedra
di medicina di Bologna

TRE VERBI

GUARIRE

CURARE

CONSOLARE

**L'ETICA DEL
VOLONTARIO**

VALORI DA COLTIVARE

- + SENSIBILITÀ
- + UMILTÀ
- + ASCOLTO
- + SPIRITO DI
COLLABORAZIONE
- + RESPONSABILITÀ
- + RECIPROCIÀ

**EDUCARSI
ALL'UMILTÀ**

**SIAMO TUTTI
CONTEMPORANEAMENTE:**

- + GUARITORI E FERITI
- + AIUTANTI E AIUTATI
- + SANI E MALATI
- + INSEGNANTI E
ALLIEVI

**L'ETICA SI TRADUCE
NEI COMPORAMENTI**



**COMPORAMENTI
AUSPICABILI NEL
RAPPORTO CON IL
MALATO**

- **ACCOGLIERE ED ESSERE DISPONIBILE**
- **TRASMETTERE ACCETTAZIONE**
- **PRESTARE ATTENZIONE**
- **ESSERE DISCRETO**

- **OSSERVARE IL LINGUAGGIO NON VERBALE**
- **ASCOLTARE ATTIVAMENTE**
- **FACILITARE L'INTROSPEZIONE**



DISAPPRENDERE

**ATTEGGIAMENTI SU
CUI VIGILARE**

- **DISTRARRE: "NON PENSI A QUESTE COSE, PENSI ALLE COSE BELLE"**
- **DARE CONSIGLI: "SENTA, ASCOLTI IL MIO CONSIGLIO"**
- **GIUDICARE I SENTIMENTI: "NON DICA COSÌ", "STIA CALMO, NON SI ARRABBI!"**

- **INVADERE LA PRIVACY: "PERCHÉ SI È DIVORZIATO?"**
- **RELATIVIZZARE: "QUELLO CHE HA LEI È NIENTE IN PARAGONE ALLE TRAGEDIE DI TANTE PERSONE"**
- **FILOSOFARE: "PRIMA O POI CI TOCCA A TUTTI"**

- **COLPEVOLIZZARE: "NON SI LAMENTI. CI SONO TANTI CHE SOFFRONO PIÙ DI LEI"**
- **SPIRITUALIZZARE: "SI ABBANDONI A DIO E VEDRÀ CHE TUTTO SI RISOLVERÀ PER IL MEGLIO?"**

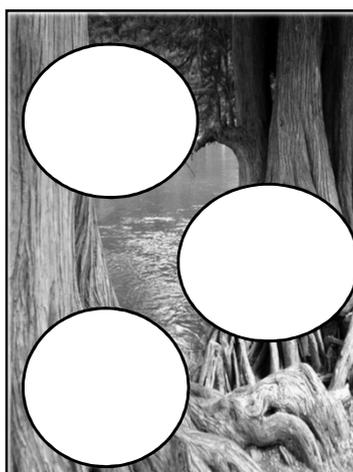


**"LA TENDENZA A
GIUDICARE GLI ALTRI
È LA PIÙ GRANDE
BARRIERA ALLA
COMUNICAZIONE E
ALLA COMPrensIONE"**

(CARL ROGERS)

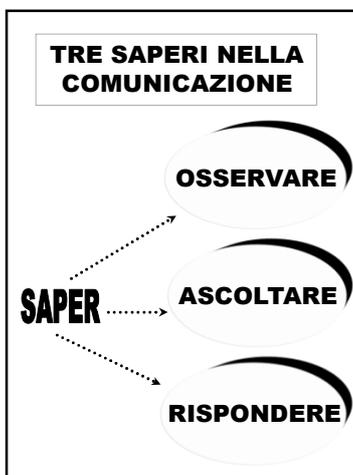


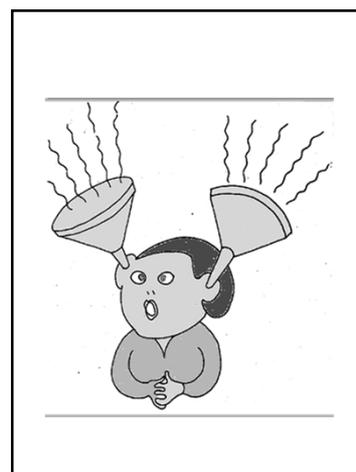
**LA RELAZIONE
CHE CURA**



- FUNZIONI DELLA
COMUNICAZIONE**
- **INSTAURARE RAPPORTI**
 - **PROMUOVERE AUTORIVELAZIONE**
 - **LIBERARE TENSIONI E SENTIMENTI**
 - **CHIARIRE SITUAZIONI E CONFLITTI**

- **GENERARE INTIMITÀ**
- **TRASMETTERE SOSTEGNO E AFFERMAZIONE**
- **AIUTARE A CAPIRE E A CAPIRSI**
- **OFFRIRE E RICEVERE INFORMAZIONI...**

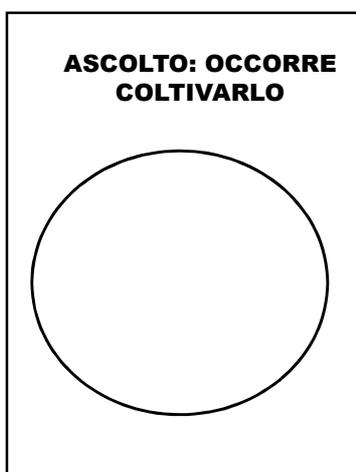




OSTACOLI ALL'ASCOLTO

- + ANSIETÀ (PREOCCUPAZIONE PER SÉ...)
- + SUPERFICIALITÀ (CAMBIO FREQUENTE DI ARGOMENTO)
- + IMPAZIENZA (ECESSIVA IMPULSIVITÀ O PROTAGONISMO)
- + TENDENZA A GIUDICARE (IMPORRE I PROPRI SCHEMI DI RIFERIMENTO O VALORI)

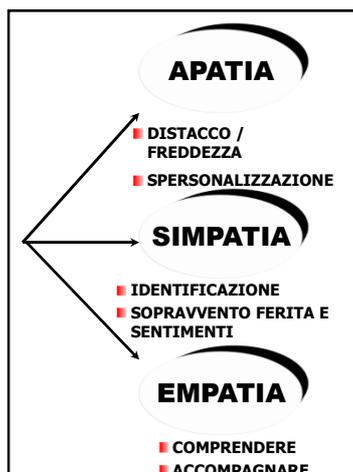
- + SOMMINISTRAZIONE DI CONSIGLI, RICETTE, PREDICHE (DARE FACILI SOLUZIONI AI PROBLEMI)
- + DISTRAZIONE (MENTALE, RELAZIONALE O AMBIENTALE)
- + PASSIVITÀ (ASCOLTO PASSIVO)
- + TENDENZA A SELEZIONARE (SCELTA DEI TEMI / PROGRAMMI PIÙ FACILI)



CONTRIBUTI ALL'ASCOLTO

- ESSERE RILASSATI
- ACCETTARE L'INTERLOCUTORE
- CONCENTRARSI SULL'ALTRO (INTENZIONALITÀ)
- COGLIERE I TEMI DI FONDO
- SINTETIZZARE I MESSAGGI





- CIÒ CHE L'EMPATIA NON È:**
- **NON È SIMPATIA**
 - **NON È IDENTIFICAZIONE EMOTIVA**
 - **NON È IDENTIFICAZIONE ESPERIENZIALE**
 - **NON È SENTIMENTALISMO**



- EMPATIA**
- RICHIEDE:**
- **APERTURA E INTERESSE**
 - **NON ESSERE DIRETTIVI**
- INCLUDE:**
- ✚ **COMPRESIONE DEI SENTIMENTI ALTRUI**
 - ✚ **COMPRESIONE DELLA SITUAZIONE CHE LI HA ORIGINATI**

- ATTEGGIAMENTI DA MONITORARE**
- 🚫 **RASSICURARE**
 - 🚫 **PROPORRE SOLUZIONI FRETTOLOSE**
 - 🚫 **GIUDICARE I SENTIMENTI**
 - 🚫 **USARE FACILI CLICHÉS**
 - 🚫 **GENERALIZZARE O MINIMIZZARE**