

L'AVO E L'OSPEDALE SANTO SPIRITO

...piccola narrazione di una esperienza
personale, sana e costruttiva!



Roma 5 ottobre 2019

ASL Roma 1
Assistente Sociale Dott.ssa Daniela Santella

**Parto dai
ringraziamenti!**



..dal 2002 tanti ricordi legati ai
volontari AVO nella mia vita professionale





I primi interrogativi della giornata

- Conosciamoci:
 - chi siete voi
 - chi sono io
 - cosa saremo al termine di questo corso
- Cosa è per voi il volontariato?
- Cosa è per me il volontariato?

IL VOLONTARIATO

NUOVA ECONOMIA SOCIALE

ENERGIA INESAURIBILE



- Il Volontariato si differenzia sia dalla sfera pubblica (Stato, Regioni, Enti Locali, altri enti) e da quella privata (mercato o all'impresa) perché ha la capacità di **sviluppare “nuove offerte”** per rispondere alla domanda di servizi o attività, che né lo Stato, né il privato, sono in grado di soddisfare.
- Il Volontariato assume grande rilevanza con la capacità di costituire la rete sociale e l'integrazione tra le diverse istituzioni e i diversi ruoli istituzionali e le diverse competenze.

Questa opportunità l'ho colta e l'ho fatta mia
...spinta dalla forza propulsiva



DEFINIZIONE VERBO INTEGRARE:
*rendere completo aggiungendo
ciò che manca* (Zanichelli)



La ASL Roma 1
si correla alle
Associazioni di
Volontariato attraverso
una relazione
voluta, dovuta,
integrata e
«condivisa»



L'INTEGRAZIONE PREVEDE



**Di fondo
c'è la condivisione di
valori e la motivazione
costante a migliorarsi**



**L'AVO E' SEMPRE STATA DISPONIBILE AL
DIALOGO SULLE NUOVE SFIDE**

Ci si attrae per il bene comune

Valorizzazione reciproca insieme si fa bene e meglio!



PARTECIPAZIONE ATTIVA E CONDIVISA

- condivisione di principi e valori
- *rispetto delle differenze e loro valorizzazione all'interno di percorsi d'integrazione,*
- *rispetto dei diritti universali della persona,*
- *umanizzazione dei percorsi di cura*
- *Attenzione alla relazione umana*

**Che cosa è davvero
importante per te?**



Ambiti di collaborazione

- Accoglienza
- Umanizzazione delle cure
- Compartecipazione
- Co - progettazione
- Valutazione partecipata
- Formazione
- Aiuto fattivo nelle situazioni complesse?



...azioni fatte insieme nel tempo

- Punto di Accoglienza integrato
- SAV
- Formazione/informazione
- Progetti
- Protocolli di collaborazione
- Stesura libri e brochure divulgative
- Sostegno fattivo alle persone (es: vestiario, ausili, pratiche burocratiche ecc)



IL D.P.C.M 30/03/2001

in attuazione dell'art. 5 delle Legge 328/00

per la prima volta introduce il termine

“co-progettazione” nel quadro normativo nazionale, rinviando al legislatore regionale l'adozione di indirizzi per definire modalità

Più specificatamente:

l'art. 1 - conferma la necessità di **valorizzare il ruolo del Terzo Settore**, nelle attività di programmazione e progettazione del **sistema integrato** di interventi e servizi

Cosa si intende per co-progettazione:

...un metodo previsto dalla normativa per costruire «politiche pubbliche» coinvolgendo risorse e punti di vista diversi, provenienti dal soggetto pubblico e dal terzo settore





Welfare Generativo



DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106. (17G00128) (GU n.179 del 2-8-2017 -Suppl. Ordinario n. 43) Vigente al: 3-8-2017

Art. 55 - Coinvolgimento degli enti del Terzo settore

In attuazione dei principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare, **le amministrazioni pubbliche** di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nell'esercizio delle proprie funzioni di programmazione e organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi nei settori di attività di cui all'articolo 5, **assicurano il coinvolgimento attivo degli enti del Terzo settore, attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione e accreditamento**, poste in essere nel rispetto dei principi della legge 7 agosto 1990, n. 241, nonché delle norme che disciplinano specifici procedimenti ed in particolare di quelle relative alla programmazione sociale di zona.

L'integrazione prevista a più livelli

- LEGISLATIVA
- ISTITUZIONALE
- TRA SERVIZI
- TRA OPERATORI
- TRA OPERATORI E VOLONTARI
- TRA VOLONTARI E VOLONTARI



Partecipare

la partecipazione ha l'obiettivo di far si che:

- le ***esigenze di salute e il punto di vista*** dei cittadini vengano presi in considerazione dalle istituzioni sanitarie
- vengano ricercati modelli relazionali di collaborazione sempre più efficaci per aumentare il ***senso di corresponsabilità*** nel promuovere ***la salute e i diritti delle persone***

Il coinvolgimento dei volontari in sanità

- Promuovere *l'empowerment*
- Rende possibile la sperimentazione di *forme innovative di partecipazione e coinvolgimento* e **co progettazione** valutandone l'effettiva efficacia e opportunità di miglioramento nelle risposte ai bisogni del cittadino



Nuove opportunità di collaborazione e integrazione ospedale-territorio dove le Associazioni Ospedaliere e Territoriali possono attuare nuovi processi di integrazione

- ◆ **IL SAV** nella
Casa della salute



Volontà di rigenerarsi e realizzare nuovi modelli di azione:



- innovazione nelle scelte e nel campo d'azione del volontariato
- assunzione di un ruolo proattivo e sinergico
- maggiore flessibilità in risposta alle emergenze sociali contingenti.
- far prevalere una immagine propositiva e non conservativa del volontariato, per esempio quello ospedaliero, incentrata solo sul «degente»

Il volontariato nelle aree presenti al Tavolo Misto Permanente di Partecipazione Aziendale della ASL Roma 1

- Disabilità
- Cronicità
- Dipendenze
- Salute mentale
- Materno infantile
- Tutela diritti



L'obiettivo:



richiedere al volontariato di potenziare ulteriormente

il ***welfare dell'accesso***

rendendo ancora più

**“accessibili le possibilità di aiuto
rivolte alla persona”**

Attraverso azioni rivolte a

- Cittadini
- Volontari
- Operatori



INTEGRAZIONE E COPROGETTAZIONE

.. pensare ed agire insieme, in un percorso costante che soggetti diversi (ASL e Associazioni di Volontariato) percorrono insieme per esplorare nuove strade e arrivare ad una meta comune, ciascuno *portando il proprio bagaglio culturale esperienziale e di risorse*



Finisco con
ringraziamenti e con l'augurio
di poter incontrarvi e
collaborare insieme per il bene
comune!

